

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Ibirapuera

3º TRIMESTRE DE 2022



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	23
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	25
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	26
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	30
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	30
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	32
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	32
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	34
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	36
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	37
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	37

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 38

5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	38
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	38
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	39
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?.....	40
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	40
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	42
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	43
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	43
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	44
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	44

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 45

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	45
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	45
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	46
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	46
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	47
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	47
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	48
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	49
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	50
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	50
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	51
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	52

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	53
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	53
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	55
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	55
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	57
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	60
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	60
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	61
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	62
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	62
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	64
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	65
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	65
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	67
7.1. TABELA RESUMO	67

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 e 15 de julho, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 de agosto e 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 de setembro**, referentes ao **3º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1219 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	657	53,8
Masculino	558	45,8
Gênero fluido	1	0,1
Trans gênero não binário	1	0,1
Mulher trans	1	0,1
Não Sabe/ Não respondeu	1	0,1
Total	1219	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	269	22,1
25 a 34 anos	397	32,6
35 a 44 anos	282	23,1
45 a 59 anos	184	15,1
60 ou mais	87	7,1
Total	1219	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	148	12,0
Profissional da área administrativa	121	9,9
Profissional de saúde	105	8,6
Profissional do comércio	86	7,1
Autônomo/ Empresário(a) /Microempresário(a)	65	5,3
Profissional de Educação	63	5,2
Aposentado (a)/ Pensionista	50	4,1
Profissional de logística e transportes	41	3,4
Profissional Jurídico	39	3,2
Profissional da tecnologia da informação	38	3,1
Profissional de Marketing	35	2,9
Dona de casa	33	2,7
Engenheiro(a)	32	2,6
Profissional da construção civil	29	2,4
Profissional da indústria	28	2,3
Trabalhador(a) Doméstico	28	2,3
Profissional da gastronomia	27	2,2
Desempregado (a)	24	2,0
Operador(a) de Telemarketing	24	2,0
Profissional da moda	23	1,9
Profissional da área da beleza	22	1,8
Profissional da área financeira	21	1,7
Servidor(a)/Funcionária Pública	17	1,4
Profissional da comunicação	17	1,4
Profissional de segurança	16	1,3
Profissional da área de corretagem e seguros	16	1,3
Profissionais das artes	14	1,1
Prestador de serviço	10	0,8
Profissional de limpeza	8	0,7
Mecânico	6	0,5
Profissional de Recreações e eventos	4	0,3
Químico	4	0,3

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional de hotelaria e turismo	4	0,3
Interprete/Tradutora	2	0,2
Atleta	2	0,2
Entrevistador(a)/ Pesquisador(a)	3	0,2
Bióloga(o)	2	0,2
Assistente Social	2	0,2
Profissional Religioso	1	0,1
Profissional da Aviação	1	0,1
Agricultora(o)	1	0,1
Geógrafa	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	6	0,5
Total	1219	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	1207	99,1
Auditiva	5	0,4
Mobilidade reduzida	4	0,3
Não respondeu	3	0,2
Total	1219	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	12,1	13,4	11,0	13,6	14,1
Até 1x por mês (Raro)	27,0	38,3	31,7	33,7	38,9	44,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	24,5	15,7	19,2	11,7	12,4	17,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	29,4	22,3	22,9	27,4	22,7	16,1
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	9,2	11,6	12,8	16,1	12,3	8,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	31,4	23,0	25,9	33,3	19,5	22,2
Terça-Feira	31,7	21,4	23,9	31,9	21,8	26,0
Quarta-Feira	37,4	22,6	23,9	38,3	22,7	22,2
Quinta-Feira	36,6	16,6	24,1	29,5	16,4	23,1
Sexta-Feira	35,9	33,3	23,7	36,2	21,6	24,9
Sábado	50,5	54,7	57,9	48,5	43,0	46,6
Domingo	45,8	51,9	59,9	47,2	42,5	47,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	75,5	61,0	69,1	65,9	60,3	58,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	50,2	54,4	60,3	58,1	58,1	73,4
Noite (A partir das 18:00)	1,5	5,2	10,5	7,6	3,9	5,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	0,0	0,7	1,2	1,7	0,7	0,9
De 30 minutos a 1 hora	18,3	11,4	11,7	13,2	11,4	10,7
De 1h a 1:30h	10,6	9,1	10,9	12,4	6,5	8,6
De 1:30h a 2h	35,4	24,4	29,8	29,6	28,4	24,1
Mais de 2h	35,7	54,4	46,4	43,1	53,1	55,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	130,0	174,4	155,8	154,8	175,3	176,3

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	8,9	7,7	7,1	10,0	5,8	4,3
De até 3 km do parque	27,6	16,6	15,3	18,2	19,8	14,8
De até 5 km do parque	15,3	18,2	15,1	12,1	13,3	12,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	27,7	34,5	37,1	36,3	39,9	32,6
Da região metropolitana de São Paulo	12,1	13,2	13,9	13,5	9,9	24,0
Outra cidade de São Paulo	6,2	4,6	5,3	4,3	4,9	6,6
De outro estado	1,5	5,0	6,0	5,2	5,9	4,8
De outro país	0,7	0,2	0,2	0,4	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	50,5	47,2	43,2	42,5	41,8	47,6
Ônibus	18,6	20,5	29,8	25,1	22,7	26,9
Metrô	8,2	9,1	8,9	10,8	10,2	16,2
A pé	23,5	21,4	20,5	24,0	24,0	13,5
Táxi/Transporte individual via app	2,5	8,2	12,6	7,3	10,3	8,4
Trem	3,7	2,1	4,2	3,7	3,7	7,7
Bicicleta	12,1	8,2	6,7	9,1	9,2	6,3
Skate/ Patins	0,7	1,0	0,2	0,2	0,2	0,1
Patinete/Onewheel	--	--	--	--	--	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	35,5	51,1	48,8	52,0	38,5	47,6
Ônibus	33,1	31,5	34,1	10,7	8,7	26,9
Metrô	21,5	19,8	16,6	7,7	4,8	16,2
A pé	4,7	3,9	10,0	29,6	53,8	13,5
Táxi/ transporte individual via app	20,9	8,4	6,2	3,1	2,9	8,4
Trem	13,4	10,1	5,2	2,0	1,9	7,7
Bicicleta	1,2	3,4	8,5	14,8	9,6	6,3
Patinete/Onewheel	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1
Skate	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,4	37,2	41,0	35,6	33,2	49,5	49,8	47,6
Ônibus	24,7	28,1	23,6	27,4	29,9	25,0	26,4	26,9
Metrô	15,9	18,6	15,5	16,0	25,3	14,1	14,0	16,2
A pé	25,5	23,7	28,4	28,1	24,3	15,5	14,0	13,5
Táxi/ transporte individual via app	8,9	4,7	4,8	5,0	7,2	7,9	8,8	8,4
Trem	8,1	7,9	6,6	9,3	11,5	6,0	6,0	7,7
Bicicleta	11,4	9,5	11,1	11,0	12,5	7,7	7,1	6,3
Patinete/Onewheel	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,0	0,0	0,1
Skate	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Passeio	72,3	83,4	87,2	72,4	77,8	84,6
Esporte	55,9	35,3	35,4	47,5	43,0	36,6
Eventos	5,7	5,0	10,2	5,5	8,5	12,6
Museus	5,7	4,1	6,1	5,3	10,1	12,0
Trabalho	0,5	2,7	2,2	2,5	2,2	0,2
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	--	--	0,2
Estudar/ Ler	0,0	0,2	0,0	--	0,2	--
Fotografar	--	--	--	--	0,2	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	0,2	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	0,1	--
Tomar sol	--	--	--	--	0,1	--
Tocar violão	--	--	--	--	0,1	--
Cortar caminho	--	--	--	--	0,1	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	0,1	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	95,3	92,5	87,7	62,8	60,6	84,6
Esporte	7,6	22,8	47,9	66,8	76,0	36,6
Eventos	3,5	12,3	16,6	12,2	21,2	12,6
Museus	6,4	11,8	11,4	13,3	21,2	12,0
Almoçar/ Restaurantes	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2
Trabalho	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	75,3	74,8	76,0	75,1	76,0	84,5	87,9	84,6
Esporte	52,4	52,1	52,8	54,8	50,3	38,6	36,9	36,6
Eventos	14,8	11,0	11,4	13,2	13,5	15,0	15,2	12,6
Museus	15,9	9,8	11,4	12,5	15,5	12,1	11,7	12,0
Almoçar/ Restaurantes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2
Trabalho	0,4	0,6	0,4	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1	0,1
Nota 2	0,7	0,9	0,1	0,4	0,4	0,3
Nota 3	3,2	7,1	5,1	4,8	4,3	2,5
Nota 4	33,9	37,4	30,5	33,1	34,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	62,2	54,6	64,0	61,4	60,8	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	404	439	1202	1204	1266	1218
Bottom2Box	0,7	0,9	0,4	0,7	0,5	0,4
Top2Box	96,1	92,0	94,5	94,5	95,2	97,1
Média	0,89	0,86	0,89	0,89	0,89	0,91

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,5	1,0	0,3
Nota 3	0,0	2,4	1,9	4,6	4,8	2,5
Nota 4	20,9	32,1	31,8	29,2	49,9	31,5
Nota 5 - Ótimo	79,1	65,1	66,3	65,7	43,3	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	536	211	195	104	1218
Bottom2Box	0,0	0,4	0,0	0,5	2,0	0,4
Top2Box	100,0	97,2	98,1	94,9	93,2	97,1
Média	0,95	0,90	0,91	0,90	0,83	0,91

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	1,1	1,0	0,7	1,4	1,0	0,4	0,2	0,3
Nota 3	5,2	4,1	3,7	5,0	4,3	3,4	2,8	2,5
Nota 4	34,0	34,1	34,3	34,9	32,6	37,2	36,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	59,3	60,8	60,9	58,3	62,1	58,8	60,6	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	317	271	281	304	568	579	1218
Bottom2Box	1,5	1,0	1,1	1,8	1,0	0,6	0,2	0,4
Top2Box	93,3	94,9	95,2	93,2	94,7	96,0	97,0	97,1
Média	0,88	0,89	0,89	0,87	0,89	0,89	0,89	0,91

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3
Nota 3	9,1	3,1	4,8	2,4	2,1	2,5
Nota 4	36,4	36,2	35,2	28,9	31,1	31,5
Nota 5 - Ótimo	54,5	60,7	60,0	68,7	66,0	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	130	105	294	678	1218
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Top2Box	90,9	96,9	95,2	97,6	97,1	97,1
Média	0,86	0,89	0,89	0,92	0,91	0,91

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,2	0,9	0,9	0,6	0,2
Nota 2	1,8	4,7	1,4	1,8	2,7	0,9
Nota 3	12,7	19,8	9,3	10,8	11,2	9,5
Nota 4	36,7	30,3	33,8	34,7	38,4	41,3
Nota 5 - Ótimo	47,0	44,0	54,6	51,8	47,1	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	338	343	975	969	1000	1034
Bottom2Box	3,6	5,9	2,3	2,7	3,3	1,1
Top2Box	83,7	74,3	88,4	86,5	85,5	89,4
Média	0,81	0,78	0,85	0,84	0,82	0,84

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,4	1,1	2,5	1,2	0,9
Nota 3	0,7	11,6	10,8	9,3	9,6	9,5
Nota 4	39,1	42,5	40,0	39,5	44,6	41,3
Nota 5 - Ótimo	60,2	45,5	48,1	47,5	44,6	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	138	466	185	162	83	1034
Bottom2Box	0,0	0,4	1,1	3,7	1,2	1,1
Top2Box	99,3	88,0	88,1	87,0	89,2	89,4
Média	0,90	0,83	0,84	0,82	0,83	0,84

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	1,6	1,6	0,9
Nota 3	9,8	8,7	7,0	8,6	9,2	11,5	11,3	9,5
Nota 4	40,4	47,6	43,9	45,1	44,3	46,0	44,7	41,3
Nota 5 - Ótimo	49,4	43,3	48,7	45,5	46,1	40,7	42,2	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	225	275	230	244	262	487	505	1034
Bottom2Box	0,4	0,4	0,4	0,8	0,4	1,8	1,8	1,1
Top2Box	89,8	90,9	92,6	90,6	90,4	86,7	86,9	89,4
Média	0,85	0,83	0,85	0,84	0,84	0,81	0,82	0,84

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,8	1,0	0,9
Nota 3	0,0	7,6	8,1	10,1	9,8	9,5
Nota 4	80,0	37,0	35,6	36,6	44,3	41,3
Nota 5 - Ótimo	20,0	54,3	56,3	52,1	44,7	48,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	92	87	238	612	1034
Bottom2Box	0,0	1,1	0,0	1,2	1,2	1,1
Top2Box	100,0	91,3	91,9	88,7	89,0	89,4
Média	0,80	0,86	0,87	0,85	0,83	0,84

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,5	0,5	0,0
Nota 2	0,4	3,1	0,2	1,2	0,8	0,1
Nota 3	11,1	14,2	2,1	6,3	5,2	2,0
Nota 4	37,2	42,2	46,6	38,6	33,1	35,8
Nota 5 - Ótimo	51,3	39,8	50,4	53,4	60,4	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	289	811	746	785	883
Bottom2Box	0,4	3,8	0,9	1,7	1,3	0,1
Top2Box	88,5	82,0	97,0	92,0	93,5	97,9
Média	0,85	0,79	0,86	0,86	0,88	0,90

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	1,0	2,0	3,2	0,0	5,1	2,0
Nota 4	41,2	37,8	39,5	30,6	20,5	35,8
Nota 5 - Ótimo	57,8	59,9	57,3	69,4	74,4	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	402	157	144	78	883
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Top2Box	99,0	97,7	96,8	100,0	94,9	97,9
Média	0,89	0,89	0,89	0,92	0,92	0,90

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 3	3,5	2,9	2,4	1,9	2,9	1,8	1,8	2,0
Nota 4	30,3	39,6	33,5	35,6	34,0	41,4	38,3	35,8
Nota 5 - Ótimo	65,7	57,1	63,6	62,0	62,7	56,8	59,9	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	245	206	211	241	447	447	883
Bottom2Box	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	0,1
Top2Box	96,0	96,7	97,1	97,6	96,7	98,2	98,2	97,9
Média	0,90	0,88	0,90	0,90	0,90	0,89	0,90	0,90

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 3	0,0	1,3	2,7	2,0	2,1	2,0
Nota 4	33,3	26,9	21,9	32,8	40,2	35,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	71,8	75,4	65,2	57,5	62,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	78	73	198	528	883
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Top2Box	100,0	98,7	97,3	98,0	97,7	97,9
Média	0,92	0,93	0,93	0,91	0,89	0,90

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,6	0,7	0,4	0,4
Nota 2	1,3	4,0	0,7	1,6	1,8	0,9
Nota 3	9,5	13,8	7,4	12,7	9,6	8,2
Nota 4	35,4	41,4	37,6	36,6	41,6	39,7
Nota 5 - Ótimo	53,8	40,3	53,7	48,4	46,6	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	427	1187	1189	1249	1205
Bottom2Box	1,3	4,5	1,3	2,3	2,2	1,3
Top2Box	89,2	81,7	91,3	85,0	88,2	90,5
Média	0,85	0,79	0,86	0,83	0,83	0,85

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	1,6	1,0	0,4
Nota 2	0,6	0,8	1,0	0,5	3,0	0,9
Nota 3	2,4	6,8	6,7	11,9	22,0	8,2
Nota 4	36,5	38,1	39,4	45,3	43,0	39,7
Nota 5 - Ótimo	60,5	54,3	52,4	40,7	31,0	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	533	208	194	100	1205
Bottom2Box	0,6	0,8	1,5	2,1	4,0	1,3
Top2Box	97,0	92,4	91,8	86,0	74,0	90,5
Média	0,89	0,87	0,86	0,81	0,75	0,85

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,6	0,8	0,7	1,0	0,7	0,7	0,4
Nota 2	1,5	1,0	1,1	2,5	1,0	1,1	0,7	0,9
Nota 3	16,0	8,6	12,4	13,0	13,6	8,2	9,3	8,2
Nota 4	42,7	42,4	42,0	41,7	50,0	44,4	44,2	39,7
Nota 5 - Ótimo	39,4	47,4	43,7	42,1	34,4	45,6	45,1	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	314	267	278	302	561	572	1205
Bottom2Box	1,9	1,6	1,9	3,2	2,0	1,8	1,4	1,3
Top2Box	82,1	89,8	85,7	83,8	84,4	90,0	89,3	90,5
Média	0,80	0,84	0,82	0,80	0,79	0,83	0,83	0,85

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,0	0,3	0,3	0,4
Nota 2	11,1	0,8	1,9	0,3	0,9	0,9
Nota 3	0,0	15,6	9,7	8,2	6,7	8,2
Nota 4	55,6	42,2	37,9	40,1	39,1	39,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	40,6	49,5	51,1	53,0	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	128	103	292	673	1205
Bottom2Box	11,1	1,6	2,9	0,6	1,2	1,3
Top2Box	88,9	82,8	87,4	91,2	92,1	90,5
Média	0,78	0,80	0,83	0,85	0,86	0,85

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,3	0,3	0,0	0,4
Nota 2	0,4	2,0	0,7	0,6	1,4	0,7
Nota 3	10,3	14,4	5,9	5,8	8,0	3,5
Nota 4	34,8	43,2	44,7	35,5	39,8	45,5
Nota 5 - Ótimo	54,1	40,0	48,4	57,8	50,8	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	250	678	626	653	765
Bottom2Box	0,8	2,4	1,0	0,9	1,4	1,1
Top2Box	88,9	83,2	93,1	93,3	90,6	95,4
Média	0,85	0,80	0,85	0,87	0,85	0,86

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,3	0,8	0,0	6,1	0,7
Nota 3	1,8	3,2	6,4	4,0	2,0	3,5
Nota 4	41,8	43,2	45,2	52,0	59,2	45,5
Nota 5 - Ótimo	55,5	52,8	47,6	44,0	32,7	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	110	380	126	100	49	765
Bottom2Box	0,9	0,8	0,8	0,0	6,1	1,1
Top2Box	97,3	96,0	92,8	96,0	91,9	95,4
Média	0,88	0,87	0,85	0,85	0,80	0,86

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4
Nota 2	0,6	0,5	1,2	1,1	1,0	0,5	1,3	0,7
Nota 3	2,5	4,4	4,3	3,4	2,5	2,8	3,8	3,5
Nota 4	53,5	60,5	56,7	58,9	63,2	53,9	48,4	45,5
Nota 5 - Ótimo	43,4	34,6	37,2	36,0	33,3	42,8	46,2	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	205	164	175	198	390	394	765
Bottom2Box	0,6	0,5	1,8	1,7	1,0	0,5	1,6	1,1
Top2Box	96,9	95,1	93,9	94,9	96,5	96,7	94,6	95,4
Média	0,85	0,82	0,82	0,82	0,82	0,85	0,85	0,86

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,0	1,8	4,0	0,6	0,2	0,7
Nota 3	0,0	10,7	2,0	3,0	3,1	3,5
Nota 4	0,0	46,4	36,0	46,1	46,2	45,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	41,1	56,0	50,3	50,1	49,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	56	50	167	491	765
Bottom2Box	0,0	1,8	6,0	0,6	0,6	1,1
Top2Box	100,0	87,5	92,0	96,4	96,3	95,4
Média	1,00	0,82	0,85	0,87	0,86	0,86

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,3	1,2	1,2	0,9	0,2
Nota 2	1,5	3,6	1,0	1,2	2,5	1,0
Nota 3	8,9	12,6	6,4	9,7	8,5	6,8
Nota 4	34,6	40,5	41,8	36,4	44,7	55,4
Nota 5 - Ótimo	53,9	41,0	49,6	51,5	43,4	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	222	576	568	553	618
Bottom2Box	2,6	5,9	2,2	2,4	3,4	1,2
Top2Box	88,5	81,5	91,4	87,9	88,1	92,0
Média	0,85	0,79	0,84	0,84	0,82	0,82

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	1,1	8,5	1,0
Nota 3	0,0	5,0	6,5	12,8	17,0	6,8
Nota 4	65,3	59,1	53,3	45,6	42,6	55,4
Nota 5 - Ótimo	34,7	35,6	40,2	39,4	31,9	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	298	107	94	47	618
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	2,2	8,5	1,2
Top2Box	100,0	94,7	93,5	85,0	74,5	92,0
Média	0,84	0,82	0,83	0,80	0,74	0,82

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2
Nota 2	2,0	1,7	2,1	1,9	1,1	0,9	0,9	1,0
Nota 3	12,2	9,4	10,3	11,5	10,4	6,2	7,2	6,8
Nota 4	55,4	62,8	60,7	57,1	65,0	58,3	54,7	55,4
Nota 5 - Ótimo	30,4	26,1	26,9	29,5	23,5	34,3	36,9	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	148	180	145	156	183	341	333	618
Bottom2Box	2,0	1,7	2,1	1,9	1,1	1,2	1,2	1,2
Top2Box	85,8	88,9	87,6	86,6	88,5	92,6	91,6	92,0
Média	0,79	0,78	0,78	0,79	0,78	0,81	0,82	0,82

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	2,3	5,4	1,4	0,3	1,0
Nota 3	0,0	11,6	5,4	11,0	4,9	6,8
Nota 4	50,0	39,5	51,4	54,7	57,8	55,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	46,6	37,8	32,9	36,7	36,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	43	37	146	390	618
Bottom2Box	0,0	2,3	5,4	1,4	0,6	1,2
Top2Box	100,0	86,1	89,2	87,6	94,5	92,0
Média	0,88	0,83	0,80	0,80	0,83	0,82

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,3	0,3	0,2	0,1
Nota 2	1,3	0,2	0,4	0,8	0,6	0,0
Nota 3	4,2	7,7	2,6	4,2	4,2	3,2
Nota 4	23,9	35,7	33,6	30,2	30,1	32,8
Nota 5 - Ótimo	70,3	56,4	63,1	64,5	64,9	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	385	417	1122	1177	1228	1206
Bottom2Box	1,6	0,2	0,7	1,1	0,8	0,1
Top2Box	94,2	92,1	96,7	94,7	95,0	96,7
Média	0,91	0,87	0,90	0,89	0,90	0,90

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	2,4	2,9	3,7	9,8	3,2
Nota 4	29,2	33,3	32,4	35,6	32,4	32,8
Nota 5 - Ótimo	69,6	64,3	64,2	60,7	57,8	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	171	532	210	191	102	1206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Top2Box	98,8	97,6	96,6	96,3	90,2	96,7
Média	0,92	0,90	0,90	0,89	0,87	0,90

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	5,1	5,9	5,4	5,7	3,4	4,2	3,2
Nota 4	35,1	36,3	33,3	36,6	37,9	41,1	40,2	32,8
Nota 5 - Ótimo	59,3	58,6	60,8	57,6	56,4	55,5	55,6	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	311	270	276	301	564	574	1206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
Top2Box	94,4	94,9	94,1	94,2	94,3	96,6	95,8	96,7
Média	0,88	0,88	0,89	0,88	0,88	0,88	0,88	0,90

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,5	4,0	1,7	2,7	3,2
Nota 4	18,2	34,1	24,8	30,2	35,2	32,8
Nota 5 - Ótimo	81,8	57,4	70,2	68,1	62,1	63,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	129	101	291	674	1206
Bottom2Box	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,1
Top2Box	100,0	91,5	95,0	98,3	97,3	96,7
Média	0,95	0,87	0,91	0,92	0,90	0,90

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,5	0,9	0,2	0,1	0,2	0,1
Nota 3	4,0	5,0	2,2	1,6	1,5	1,1
Nota 4	14,9	28,2	22,6	21,8	17,5	21,8
Nota 5 - Ótimo	80,6	65,4	75,0	76,3	80,8	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	439	1202	1202	244	1218
Bottom2Box	0,5	1,4	0,2	0,3	0,2	0,2
Top2Box	95,5	93,6	97,6	98,1	98,3	98,7
Média	0,94	0,89	0,93	0,94	0,95	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1
Nota 3	0,0	0,8	0,5	1,5	4,8	1,1
Nota 4	23,8	20,0	19,4	24,5	26,9	21,8
Nota 5 - Ótimo	76,2	79,2	80,1	73,5	67,3	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	535	211	196	104	1218
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,2
Top2Box	100,0	99,2	99,5	98,0	94,2	98,7
Média	0,94	0,95	0,95	0,93	0,90	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,2	0,2	0,1
Nota 2	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,0	0,0	0,1
Nota 3	2,2	1,6	1,9	2,9	2,0	1,2	1,0	1,1
Nota 4	21,4	24,3	21,4	22,4	22,4	25,6	25,7	21,8
Nota 5 - Ótimo	76,0	73,5	76,3	73,9	75,3	73,0	73,1	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	317	271	281	304	567	579	1218
Bottom2Box	0,4	0,6	0,4	0,8	0,3	0,2	0,2	0,2
Top2Box	97,4	97,8	97,7	96,3	97,7	98,6	98,8	98,7
Média	0,93	0,93	0,93	0,92	0,93	0,93	0,93	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	9,1	1,5	1,0	0,7	1,0	1,1
Nota 4	27,3	21,5	19,1	25,2	20,7	21,8
Nota 5 - Ótimo	63,6	76,2	79,9	73,8	78,3	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	130	105	294	678	1218
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,2
Top2Box	90,9	97,7	99,0	99,0	99,0	98,7
Média	0,89	0,93	0,95	0,93	0,94	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,3	0,1	0,4	0,2
Nota 2	0,7	1,6	0,9	0,1	1,0	0,9
Nota 3	5,0	13,2	7,1	5,8	4,4	6,0
Nota 4	20,6	34,7	24,9	24,9	29,0	32,6
Nota 5 - Ótimo	73,7	49,6	66,8	69,1	65,2	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	438	1200	1202	1263	1216
Bottom2Box	0,7	2,5	1,2	0,2	1,4	1,1
Top2Box	94,3	84,3	91,7	94,0	94,2	92,9
Média	0,92	0,83	0,89	0,91	0,89	0,88

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,0	1,0	0,2
Nota 2	0,0	0,8	0,5	1,5	2,9	0,9
Nota 3	4,1	5,2	5,2	11,3	4,9	6,0
Nota 4	32,0	31,4	29,9	35,4	39,8	32,6
Nota 5 - Ótimo	63,9	62,4	64,4	51,8	51,4	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	172	535	211	195	103	1216
Bottom2Box	0,0	1,0	0,5	1,5	3,9	1,1
Top2Box	95,9	93,8	94,3	87,2	91,2	92,9
Média	0,90	0,89	0,90	0,84	0,84	0,88

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,2	0,4	0,2
Nota 2	1,1	1,3	0,4	1,8	1,0	1,1	1,0	0,9
Nota 3	10,7	7,6	8,9	8,9	8,2	7,2	6,8	6,0
Nota 4	36,7	38,9	36,5	36,4	40,8	37,7	36,5	32,6
Nota 5 - Ótimo	51,1	52,2	53,8	52,5	50,0	53,8	55,3	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	316	271	280	304	567	578	1216
Bottom2Box	1,5	1,3	0,8	2,2	1,0	1,3	1,4	1,1
Top2Box	87,8	91,1	90,3	88,9	90,8	91,5	91,8	92,9
Média	0,84	0,86	0,86	0,85	0,85	0,86	0,86	0,88

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,2
Nota 2	9,1	0,0	0,0	1,0	1,0	0,9
Nota 3	18,2	8,5	3,8	7,5	5,0	6,0
Nota 4	27,3	30,0	28,6	31,9	34,1	32,6
Nota 5 - Ótimo	45,4	60,7	67,6	59,3	59,9	60,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	130	105	292	678	1216
Bottom2Box	9,1	0,8	0,0	1,3	1,0	1,1
Top2Box	72,7	90,7	96,2	91,2	94,0	92,9
Média	0,77	0,88	0,91	0,87	0,88	0,88

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,8	0,7	1,0	1,0
Nota 2	1,5	3,2	1,5	1,7	1,9	2,0
Nota 3	9,0	10,7	7,4	9,4	7,1	7,3
Nota 4	32,3	29,7	33,3	30,8	33,6	35,3
Nota 5 - Ótimo	57,0	56,4	57,0	57,4	56,4	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	402	438	1198	1204	1260	1214
Bottom2Box	1,7	3,2	2,3	2,4	2,9	3,0
Top2Box	89,3	86,1	90,3	88,2	90,0	89,7
Média	0,86	0,85	0,86	0,86	0,86	0,85

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	1,0	3,9	1,0
Nota 2	0,0	2,6	1,9	1,0	3,9	2,0
Nota 3	1,8	7,7	6,7	9,2	12,5	7,3
Nota 4	33,3	36,2	34,8	37,2	31,7	35,3
Nota 5 - Ótimo	64,9	52,4	56,6	51,6	48,0	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	171	533	210	196	104	1214
Bottom2Box	0,0	3,7	1,9	2,0	7,8	3,0
Top2Box	98,2	88,6	91,4	88,8	79,7	89,7
Média	0,91	0,84	0,87	0,84	0,79	0,85

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,6	1,9	2,1	2,7	1,6	1,2	1,0
Nota 2	2,2	1,9	2,2	2,9	2,7	2,8	2,9	2,0
Nota 3	10,0	9,5	7,4	11,0	11,0	8,5	8,3	7,3
Nota 4	30,6	38,1	34,3	36,3	39,9	40,9	40,6	35,3
Nota 5 - Ótimo	55,0	48,9	54,2	47,7	43,7	46,2	47,0	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	315	271	281	301	568	579	1214
Bottom2Box	4,4	3,5	4,1	5,0	5,4	4,4	4,1	3,0
Top2Box	85,6	87,0	88,5	84,0	83,6	87,1	87,6	89,7
Média	0,83	0,83	0,84	0,81	0,80	0,82	0,82	0,85

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	3,9	0,3	0,9	1,0
Nota 2	9,1	2,3	1,0	1,4	2,2	2,0
Nota 3	0,0	8,5	7,7	7,2	7,2	7,3
Nota 4	36,4	36,2	34,6	32,9	36,3	35,3
Nota 5 - Ótimo	54,5	52,2	52,8	58,2	53,4	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	130	104	292	677	1214
Bottom2Box	9,1	3,1	4,9	1,7	3,1	3,0
Top2Box	90,9	88,4	87,4	91,1	89,7	89,7
Média	0,84	0,84	0,83	0,87	0,85	0,85

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,5	1,8	0,4
Nota 2	1,3	8,7	0,9	1,5	0,0	1,9
Nota 3	11,3	8,7	2,3	5,1	6,3	4,6
Nota 4	33,8	30,4	45,0	38,9	32,1	55,3
Nota 5 - Ótimo	53,6	52,2	50,4	54,0	59,8	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	46	218	198	112	262
Bottom2Box	1,3	8,7	2,3	2,0	1,8	2,3
Top2Box	87,4	82,6	95,4	92,9	91,9	93,1
Média	0,85	0,82	0,86	0,86	0,87	0,82

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,2	0,8	0,0	6,3	3,7	1,9
Nota 3	6,5	2,4	4,2	3,1	14,8	4,6
Nota 4	51,6	59,7	58,3	62,5	25,9	55,3
Nota 5 - Ótimo	38,7	37,1	35,4	28,1	55,6	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	124	48	32	27	262
Bottom2Box	3,2	0,8	2,1	6,3	3,7	2,3
Top2Box	90,3	96,8	93,7	90,6	81,5	93,1
Média	0,81	0,83	0,81	0,78	0,83	0,82

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
Nota 2	4,6	4,6	5,5	4,7	3,3	2,5	2,8	1,9
Nota 3	4,6	6,1	5,5	7,8	5,5	4,3	4,0	4,6
Nota 4	52,3	54,4	50,8	54,7	61,5	55,2	51,7	55,3
Nota 5 - Ótimo	38,5	34,9	38,2	32,8	29,7	37,4	40,9	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	66	55	64	91	163	176	262
Bottom2Box	4,6	4,6	5,5	4,7	3,3	3,1	3,4	2,3
Top2Box	90,8	89,3	89,0	87,5	91,2	92,6	92,6	93,1
Média	0,81	0,80	0,80	0,79	0,79	0,82	0,82	0,82

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	5,0	2,0	1,7	1,9
Nota 3	0,0	6,3	15,0	6,0	2,9	4,6
Nota 4	100,0	56,2	40,0	58,0	55,9	55,3
Nota 5 - Ótimo	0,0	37,5	40,0	34,0	38,9	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	16	20	50	175	262
Bottom2Box	0,0	0,0	5,0	2,0	2,3	2,3
Top2Box	100,0	93,7	80,0	92,0	94,8	93,1
Média	0,75	0,83	0,79	0,81	0,83	0,82

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	1,4	0,6	1,1	1,6	0,7
Nota 2	1,6	4,1	1,0	1,4	3,4	4,3
Nota 3	10,1	18,7	7,5	9,8	9,8	9,8
Nota 4	35,3	37,8	45,4	42,3	44,2	51,4
Nota 5 - Ótimo	52,7	38,0	45,5	45,4	41,0	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	306	294	1090	969	899	841
Bottom2Box	1,9	5,5	1,6	2,5	5,0	5,0
Top2Box	88,0	75,8	90,9	87,7	85,2	85,2
Média	0,85	0,77	0,83	0,82	0,80	0,78

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,8	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 2	1,7	3,9	4,3	4,6	10,5	4,3
Nota 3	5,9	8,8	7,9	10,6	23,9	9,8
Nota 4	50,8	51,9	64,8	43,1	38,7	51,4
Nota 5 - Ótimo	40,7	34,6	23,0	40,2	26,9	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	385	139	132	67	841
Bottom2Box	2,6	4,7	4,3	6,1	10,5	5,0
Top2Box	91,5	86,5	87,8	83,3	65,6	85,2
Média	0,82	0,79	0,77	0,79	0,71	0,78

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,3	0,6	1,5	0,9	1,2	0,9	0,7
Nota 2	6,7	5,5	4,9	6,7	6,1	4,6	4,3	4,3
Nota 3	16,4	10,1	14,8	14,9	15,8	8,8	9,8	9,8
Nota 4	44,1	57,5	48,5	48,2	50,9	53,5	53,9	51,4
Nota 5 - Ótimo	32,3	25,6	31,2	28,7	26,3	31,9	31,1	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	238	183	195	228	433	441	841
Bottom2Box	7,2	6,8	5,5	8,2	7,0	5,8	5,2	5,0
Top2Box	76,4	83,1	79,7	76,9	77,2	85,4	85,0	85,2
Média	0,75	0,75	0,76	0,74	0,74	0,78	0,77	0,78

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30min a 1h (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,6	0,0	0,8	0,7
Nota 2	14,3	5,9	11,1	3,2	3,4	4,3
Nota 3	14,3	5,9	19,1	10,3	9,0	9,8
Nota 4	14,3	47,0	33,3	47,0	56,7	51,4
Nota 5 - Ótimo	57,1	40,0	34,9	39,5	30,1	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	85	63	185	501	841
Bottom2Box	14,3	7,1	12,7	3,2	4,2	5,0
Top2Box	71,4	87,0	68,2	86,5	86,8	85,2
Média	0,79	0,80	0,72	0,81	0,78	0,78

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,3	2,6	1,8	1,7	1,9
Nota 2	5,5	10,7	4,3	4,3	5,5	5,6
Nota 3	20,1	22,6	18,4	19,0	18,8	18,4
Nota 4	33,7	32,7	39,5	37,2	40,2	42,5
Nota 5 - Ótimo	39,7	30,7	35,2	37,7	33,8	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	430	1183	1176	1225	1188
Bottom2Box	6,5	14,0	6,9	6,1	7,2	7,5
Top2Box	73,4	63,4	74,7	74,9	74,0	74,1
Média	0,76	0,69	0,75	0,76	0,75	0,74

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	2,3	0,0	2,6	3,1	1,9
Nota 2	4,8	5,9	4,3	5,8	7,3	5,6
Nota 3	16,7	18,1	23,9	13,2	20,8	18,4
Nota 4	39,2	41,7	49,3	44,2	35,5	42,5
Nota 5 - Ótimo	38,1	32,0	22,5	34,2	33,3	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	168	525	209	190	96	1188
Bottom2Box	6,0	8,2	4,3	8,4	10,4	7,5
Top2Box	77,3	73,7	71,8	78,4	68,8	74,1
Média	0,77	0,74	0,72	0,75	0,72	0,74

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,0	1,5	1,9	2,4	2,5	2,5	1,9
Nota 2	6,8	5,6	7,3	7,0	6,1	5,8	6,9	5,6
Nota 3	21,3	17,7	22,0	24,1	24,3	20,0	18,7	18,4
Nota 4	39,6	45,0	40,2	41,4	41,5	43,2	44,0	42,5
Nota 5 - Ótimo	30,4	29,7	29,0	25,6	25,7	28,5	27,9	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	306	259	270	296	555	567	1188
Bottom2Box	8,7	7,6	8,8	8,9	8,5	8,3	9,4	7,5
Top2Box	70,0	74,7	69,2	67,0	67,2	71,7	71,9	74,1
Média	0,72	0,74	0,72	0,70	0,71	0,72	0,72	0,74

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	2,0	1,4	2,0	1,9
Nota 2	9,1	4,9	5,9	4,9	5,9	5,6
Nota 3	27,3	15,5	19,6	16,0	19,6	18,4
Nota 4	27,3	42,2	38,2	39,0	45,0	42,5
Nota 5 - Ótimo	36,3	35,0	34,3	38,7	27,5	31,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	123	102	287	665	1188
Bottom2Box	9,1	7,3	7,9	6,3	7,9	7,5
Top2Box	63,6	77,2	72,5	77,7	72,5	74,1
Média	0,73	0,76	0,74	0,77	0,73	0,74

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	8,3	3,1	4,4	5,3	2,4
Nota 2	6,7	13,8	2,5	3,6	4,3	2,6
Nota 3	32,0	24,3	9,9	10,0	13,2	6,5
Nota 4	27,3	22,7	45,8	36,9	36,8	52,3
Nota 5 - Ótimo	30,7	30,9	38,7	45,1	40,4	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	150	181	393	412	416	417
Bottom2Box	10,0	22,1	5,6	8,0	9,6	5,0
Top2Box	58,0	53,6	84,5	82,0	77,2	88,5
Média	0,69	0,64	0,79	0,79	0,76	0,79

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,3	0,0	5,7	4,6	2,4
Nota 2	1,9	2,3	1,3	3,8	9,1	2,6
Nota 3	3,8	4,2	9,3	13,2	9,1	6,5
Nota 4	54,7	56,1	57,4	35,9	31,8	52,3
Nota 5 - Ótimo	37,7	35,1	32,0	41,4	45,4	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	214	75	53	22	417
Bottom2Box	3,8	4,6	1,3	9,5	13,7	5,0
Top2Box	92,4	91,2	89,4	77,3	77,2	88,5
Média	0,81	0,80	0,80	0,76	0,76	0,79

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	2,9	3,2	2,0	2,3	2,7	2,5	2,4
Nota 2	7,4	4,9	7,4	5,0	4,6	1,8	1,7	2,6
Nota 3	6,3	7,8	7,4	6,9	6,1	7,2	7,6	6,5
Nota 4	50,5	59,2	56,7	60,4	59,5	57,4	53,2	52,3
Nota 5 - Ótimo	33,7	25,2	25,3	25,7	27,5	30,9	35,0	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	103	95	101	131	223	237	417
Bottom2Box	9,5	7,8	10,6	7,0	6,9	4,5	4,2	5,0
Top2Box	84,2	84,4	82,0	86,1	87,0	88,3	88,2	88,5
Média	0,77	0,75	0,73	0,76	0,76	0,78	0,79	0,79

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	4,6	1,8	2,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	3,2	2,6
Nota 3	0,0	19,1	4,2	9,1	5,0	6,5
Nota 4	50,0	28,6	50,0	44,2	56,7	52,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	47,5	45,8	39,8	33,3	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	21	24	88	282	417
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	6,9	5,0	5,0
Top2Box	100,0	76,1	95,8	84,0	90,0	88,5
Média	0,88	0,79	0,85	0,78	0,79	0,79

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	3,3	0,6	1,1	1,8	0,6
Nota 2	3,5	8,4	1,6	2,6	3,5	1,7
Nota 3	19,0	22,5	9,5	12,3	14,5	9,3
Nota 4	30,7	31,6	34,9	33,5	32,5	41,7
Nota 5 - Ótimo	44,8	34,2	53,4	50,5	47,7	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	401	418	1184	1178	1248	1176
Bottom2Box	5,5	11,7	2,2	3,7	5,3	2,3
Top2Box	75,5	65,8	88,3	84,0	80,2	88,4
Média	0,78	0,71	0,85	0,82	0,80	0,83

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	1,1	1,1	0,6
Nota 2	2,4	1,3	0,5	2,2	4,3	1,7
Nota 3	11,8	9,8	7,8	8,1	7,5	9,3
Nota 4	35,3	42,2	43,7	45,6	38,7	41,7
Nota 5 - Ótimo	50,5	45,9	48,0	43,0	48,4	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	521	206	186	93	1176
Bottom2Box	2,4	2,1	0,5	3,3	5,4	2,3
Top2Box	85,8	88,1	91,7	88,6	87,1	88,4
Média	0,84	0,83	0,85	0,82	0,82	0,83

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,4	0,4	0,7	1,1	1,3	0,6
Nota 2	2,7	0,7	1,6	0,8	1,7	1,6	1,4	1,7
Nota 3	11,4	7,2	10,1	9,4	12,4	8,7	7,0	9,3
Nota 4	39,5	41,5	42,6	44,7	45,7	47,5	47,0	41,7
Nota 5 - Ótimo	46,0	50,3	45,3	44,7	39,5	41,1	43,3	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	304	258	266	291	553	561	1176
Bottom2Box	3,1	1,0	2,0	1,2	2,4	2,7	2,7	2,3
Top2Box	85,5	91,8	87,9	89,4	85,2	88,6	90,3	88,4
Média	0,82	0,85	0,83	0,83	0,80	0,81	0,82	0,83

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,6
Nota 2	9,1	4,0	2,1	2,1	0,9	1,7
Nota 3	18,2	7,3	8,4	8,2	10,1	9,3
Nota 4	45,4	34,7	37,9	38,2	45,0	41,7
Nota 5 - Ótimo	27,3	54,0	51,6	50,8	43,2	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	124	95	280	666	1176
Bottom2Box	9,1	4,0	2,1	2,8	1,7	2,3
Top2Box	72,7	88,7	89,5	89,0	88,2	88,4
Média	0,73	0,85	0,85	0,84	0,82	0,83

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	3,1	0,7	0,7	0,3	0,8
Nota 2	1,7	7,5	1,0	1,6	2,5	0,7
Nota 3	12,3	15,4	5,5	8,3	7,6	5,5
Nota 4	38,3	38,0	38,8	32,8	35,5	46,8
Nota 5 - Ótimo	46,4	36,0	54,0	56,6	54,1	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	228	668	672	727	710
Bottom2Box	3,0	10,6	1,7	2,3	2,8	1,5
Top2Box	84,7	74,0	92,8	89,4	89,6	93,0
Média	0,82	0,74	0,86	0,86	0,85	0,84

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	2,6	3,7	0,8
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	1,9	0,7
Nota 3	6,6	3,6	3,8	9,5	11,1	5,5
Nota 4	52,6	49,0	39,9	45,7	44,4	46,8
Nota 5 - Ótimo	40,8	45,9	56,3	42,2	38,9	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	331	133	116	54	710
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	2,6	5,6	1,5
Top2Box	93,4	94,9	96,2	87,9	83,3	93,0
Média	0,84	0,85	0,88	0,81	0,78	0,84

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,5	1,8	1,7	1,5	1,3	1,6	0,8
Nota 2	0,7	0,5	0,6	1,1	0,5	0,5	0,8	0,7
Nota 3	6,5	4,5	5,5	5,1	10,0	6,1	6,5	5,5
Nota 4	49,0	53,4	48,8	52,1	48,5	53,1	51,5	46,8
Nota 5 - Ótimo	41,8	40,1	43,3	40,0	39,5	39,0	39,6	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	153	202	164	175	200	392	386	710
Bottom2Box	2,7	2,0	2,4	2,8	2,0	1,8	2,4	1,5
Top2Box	90,8	93,5	92,1	92,1	88,0	92,1	91,1	93,0
Média	0,82	0,83	0,83	0,82	0,81	0,82	0,82	0,84

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,8
Nota 2	0,0	0,0	2,2	0,0	0,9	0,7
Nota 3	0,0	2,1	8,9	6,6	5,1	5,5
Nota 4	100,0	46,8	37,8	47,9	47,0	46,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	51,1	51,1	44,3	46,1	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	47	45	167	449	710
Bottom2Box	0,0	0,0	2,2	1,2	1,8	1,5
Top2Box	100,0	97,9	88,9	92,2	93,1	93,0
Média	0,75	0,87	0,84	0,84	0,84	0,84

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,8	0,2	0,6	0,1	0,1
Nota 2	0,3	2,9	0,3	0,4	0,1	0,2
Nota 3	5,9	12,3	3,1	3,4	3,4	1,1
Nota 4	30,2	29,8	41,4	34,8	30,5	34,4
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,2	55,0	60,8	65,9	64,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	321	382	1112	1121	1176	1163
Bottom2Box	0,6	3,7	0,5	1,0	0,2	0,3
Top2Box	93,5	84,0	96,4	95,6	96,4	98,6
Média	0,89	0,83	0,88	0,89	0,91	0,91

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,2	0,0	0,0	1,1	0,2
Nota 3	0,6	1,0	0,5	1,1	4,2	1,1
Nota 4	34,8	35,6	32,1	33,3	34,7	34,4
Nota 5 - Ótimo	64,6	63,2	66,9	65,6	60,0	64,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	158	512	209	189	95	1163
Bottom2Box	0,0	0,2	0,5	0,0	1,1	0,3
Top2Box	99,4	98,8	99,0	98,9	94,7	98,6
Média	0,91	0,90	0,91	0,91	0,88	0,91

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,2
Nota 3	2,0	2,0	2,4	1,9	2,1	2,0	1,2	1,1
Nota 4	33,6	37,7	38,6	41,4	42,5	43,0	39,1	34,4
Nota 5 - Ótimo	64,4	60,3	59,0	56,7	55,0	54,6	59,1	64,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	256	305	254	266	285	549	563	1163
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,6	0,3
Top2Box	98,0	98,0	97,6	98,1	97,5	97,6	98,2	98,6
Média	0,91	0,90	0,89	0,89	0,88	0,88	0,89	0,91

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	1,1	0,0	0,2	0,2
Nota 3	0,0	3,5	2,1	0,4	0,9	1,1
Nota 4	50,0	31,3	28,7	32,0	36,5	34,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	65,2	68,1	67,2	62,4	64,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	115	94	281	663	1163
Bottom2Box	0,0	0,0	1,1	0,4	0,2	0,3
Top2Box	100,0	96,5	96,8	99,2	98,9	98,6
Média	0,88	0,90	0,91	0,91	0,90	0,91

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2	0,1
Nota 2	0,5	1,0	0,5	0,0	0,2	0,1
Nota 3	3,5	3,3	2,0	2,3	1,4	1,5
Nota 4	24,9	32,1	36,2	29,4	29,5	36,3
Nota 5 - Ótimo	71,1	63,6	61,0	68,2	68,7	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	369	389	1087	1069	1038	1090
Bottom2Box	0,5	1,0	0,8	0,1	0,4	0,2
Top2Box	96,0	95,7	97,2	97,6	98,2	98,3
Média	0,92	0,90	0,89	0,91	0,92	0,90

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,1
Nota 3	1,3	0,6	0,5	3,5	4,3	1,5
Nota 4	27,8	39,2	37,0	32,2	41,5	36,3
Nota 5 - Ótimo	70,9	60,2	62,5	63,7	53,1	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	151	485	189	171	94	1090
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	0,2
Top2Box	98,7	99,4	99,5	95,9	94,6	98,3
Média	0,92	0,90	0,90	0,90	0,86	0,90

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,2	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 3	3,4	2,4	3,6	3,9	2,1	1,5	1,1	1,5
Nota 4	38,7	39,6	40,9	40,4	45,2	44,2	44,7	36,3
Nota 5 - Ótimo	57,5	57,7	55,1	55,3	52,3	53,9	54,0	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	293	247	260	281	518	530	1090
Bottom2Box	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,2
Top2Box	96,2	97,3	96,0	95,7	97,5	98,1	98,7	98,3
Média	0,88	0,89	0,88	0,88	0,87	0,88	0,88	0,90

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	0,0	1,9	1,1	1,8	1,3	1,5
Nota 4	28,6	36,9	30,4	37,5	36,7	36,3
Nota 5 - Ótimo	71,4	60,2	67,4	60,7	62,0	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	103	92	272	616	1090
Bottom2Box	0,0	1,0	1,1	0,0	0,0	0,2
Top2Box	100,0	97,1	97,8	98,2	98,7	98,3
Média	0,93	0,89	0,91	0,90	0,90	0,90

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	2,8	1,3	2,4	1,2	0,6
Nota 2	4,5	6,2	2,2	2,2	2,3	1,0
Nota 3	19,9	22,7	6,3	7,1	8,3	4,4
Nota 4	47,3	39,7	60,2	48,3	48,9	56,2
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,6	30,0	40,0	39,3	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	311	322	781	790	830	892
Bottom2Box	7,4	9,0	3,5	4,6	3,5	1,6
Top2Box	72,7	68,3	90,2	88,3	88,2	94,0
Média	0,72	0,71	0,79	0,80	0,81	0,82

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	2,1	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,5	0,6	2,8	2,8	1,0
Nota 3	1,0	2,5	9,1	4,9	7,0	4,4
Nota 4	64,7	59,2	52,2	52,0	46,5	56,2
Nota 5 - Ótimo	34,3	37,3	38,1	38,2	43,7	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	402	176	144	71	892
Bottom2Box	0,0	1,0	0,6	4,9	2,8	1,6
Top2Box	99,0	96,5	90,3	90,2	90,2	94,0
Média	0,83	0,83	0,82	0,80	0,83	0,82

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,4	1,0	0,5	0,4	0,7	0,8	0,6
Nota 2	2,1	1,6	2,0	1,9	1,7	1,3	0,8	1,0
Nota 3	5,2	5,5	6,4	4,9	5,6	4,4	4,8	4,4
Nota 4	59,4	58,9	52,8	59,7	58,0	60,1	56,0	56,2
Nota 5 - Ótimo	32,8	33,6	37,8	33,0	34,3	33,5	37,6	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	192	256	204	206	233	451	476	892
Bottom2Box	2,6	2,0	3,0	2,4	2,1	2,0	1,6	1,6
Top2Box	92,2	92,5	90,6	92,7	92,3	93,6	93,6	94,0
Média	0,80	0,81	0,81	0,81	0,81	0,81	0,82	0,82

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	0,5	0,4	0,6
Nota 2	16,7	1,4	0,0	1,4	0,8	1,0
Nota 3	16,7	1,4	6,6	6,5	3,5	4,4
Nota 4	33,3	51,4	43,4	48,7	62,1	56,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	45,8	47,4	42,9	33,2	37,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	72	76	217	521	892
Bottom2Box	16,7	1,4	2,6	1,9	1,2	1,6
Top2Box	66,6	97,2	90,8	91,6	95,3	94,0
Média	0,71	0,85	0,83	0,83	0,82	0,82

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,9	19,6	18,6	19,5	12,6	9,2
Nota 2	12,5	25,5	14,9	11,3	18,4	15,3
Nota 3	36,3	30,0	28,7	33,5	32,1	33,8
Nota 4	28,8	17,9	31,4	26,7	30,3	34,7
Nota 5 - Ótimo	11,5	7,0	6,4	9,0	6,6	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	312	341	881	860	860	922
Bottom2Box	23,4	45,1	33,5	30,8	31,0	24,5
Top2Box	40,3	24,9	37,8	35,7	36,9	41,7
Média	0,54	0,42	0,48	0,49	0,50	0,54

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	8,5	6,8	9,9	19,0	9,2
Nota 2	14,4	16,3	11,9	13,9	21,5	15,3
Nota 3	27,9	36,1	39,2	31,1	22,8	33,8
Nota 4	40,4	33,3	34,1	38,5	27,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	9,6	5,8	8,0	6,6	8,9	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	412	176	151	79	922
Bottom2Box	22,1	24,8	18,7	23,8	40,5	24,5
Top2Box	50,0	39,1	42,1	45,1	36,7	41,7
Média	0,57	0,53	0,56	0,54	0,47	0,54

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,0	12,1	13,5	14,2	10,7	9,9	10,7	9,2
Nota 2	20,0	19,7	16,3	18,3	16,1	14,4	14,3	15,3
Nota 3	30,0	28,4	30,7	29,7	34,2	34,4	32,5	33,8
Nota 4	31,0	34,1	35,3	32,8	32,8	32,9	34,2	34,7
Nota 5 - Ótimo	3,0	5,7	4,2	5,0	6,2	8,4	8,3	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	264	215	219	243	465	495	922
Bottom2Box	36,0	31,8	29,8	32,5	26,8	24,3	25,0	24,5
Top2Box	34,0	39,8	39,5	37,8	39,0	41,3	42,5	41,7
Média	0,46	0,50	0,50	0,49	0,52	0,54	0,54	0,54

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,3	11,7	11,4	7,9	9,2
Nota 2	40,0	9,0	16,9	11,9	17,1	15,3
Nota 3	20,0	34,6	22,1	29,7	37,2	33,8
Nota 4	40,0	37,1	42,8	40,1	30,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	0,0	9,0	6,5	6,9	7,0	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	78	77	219	543	922
Bottom2Box	40,0	19,3	28,6	23,3	25,0	24,5
Top2Box	40,0	46,1	49,3	47,0	37,8	41,7
Média	0,50	0,56	0,54	0,55	0,53	0,54

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	9,9	4,3	6,4	4,1	1,5
Nota 2	10,8	19,0	7,8	6,5	10,1	4,0
Nota 3	30,5	26,8	25,8	17,5	26,5	22,8
Nota 4	37,4	27,4	45,8	44,0	39,0	50,8
Nota 5 - Ótimo	17,5	16,9	16,3	25,6	20,3	20,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	315	343	810	832	860	907
Bottom2Box	14,6	28,9	12,1	12,9	14,2	5,5
Top2Box	54,9	44,3	62,1	69,6	59,3	71,7
Média	0,63	0,56	0,65	0,69	0,65	0,71

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,7	2,0	2,6	1,5
Nota 2	2,0	2,9	3,5	6,1	9,1	4,0
Nota 3	15,2	23,7	21,3	23,0	31,2	22,8
Nota 4	60,6	52,3	49,4	50,0	33,7	50,8
Nota 5 - Ótimo	22,2	19,6	24,1	18,9	23,4	20,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	409	174	148	77	907
Bottom2Box	2,0	4,4	5,2	8,1	11,7	5,5
Top2Box	82,8	71,9	73,5	68,9	57,1	71,7
Média	0,76	0,71	0,73	0,69	0,67	0,71

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	1,4	0,9	0,4	2,0	2,4	1,5
Nota 2	7,5	5,3	6,7	6,6	5,4	4,4	4,3	4,0
Nota 3	29,2	24,0	23,3	25,0	28,2	21,6	21,5	22,8
Nota 4	50,2	52,1	50,0	51,0	49,8	52,2	49,8	50,8
Nota 5 - Ótimo	12,1	17,5	18,6	16,5	16,2	19,8	22,0	20,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	263	210	212	241	459	492	907
Bottom2Box	8,5	6,4	8,1	7,5	5,8	6,4	6,7	5,5
Top2Box	62,3	69,6	68,6	67,5	66,0	72,0	71,8	71,7
Média	0,66	0,70	0,69	0,69	0,69	0,71	0,71	0,71

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	0,0	2,6	0,5	1,9	1,5
Nota 2	16,7	5,5	5,2	3,2	3,8	4,0
Nota 3	33,3	26,0	26,0	22,3	22,0	22,8
Nota 4	33,3	47,9	38,9	49,4	53,5	50,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	20,6	27,3	24,6	18,8	20,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	73	77	220	531	907
Bottom2Box	33,4	5,5	7,8	3,7	5,7	5,5
Top2Box	33,3	68,5	66,2	74,0	72,3	71,7
Média	0,46	0,71	0,71	0,74	0,71	0,71

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86

INSTITUTO  **PHD**